

Jak nas widzą... tak nas piszą

Profesjonalizm, pomoc, kompetencja — tak oceniają pracę bibliotekarzy użytkownicy Biblioteki PK. Czy można zrobić coś jeszcze, aby przyciągnąć uczelnianą społeczność?

Biblioteki uchodzą za serce intelektualnego krwioobiegu uczelni. To tutaj zaczyna się przygoda z nauką i książką. W lutym wśród czytelników została przeprowadzona ankieta, która miała pokazać, na ile użytkownicy identyfikują się ze swoją biblioteką i jak oceniają pracę bibliotekarzy. Wyniki utwierdziły nas w przekonaniu, że nasza praca jest bardzo wysoko oceniana, a co za tym idzie — doceniana. Pracownicy Biblioteki PK są postrzegani jako ludzie otwarci, z poczuciem humoru i chętni do pomocy. Podejmowane przez nich akcje promowania biblioteki oraz wysoki poziom świadczonych w niej usług nie pozostają bez echa wśród bibliotecznych klientów. Wiele inicjatyw ma przybliżyć bibliotekę obecnym czytelnikom i zdobyć nowych. Przykładem może być Tydzień Bibliotek, podczas którego organizowane są m.in. piknik, wystawy, konkursy. Wszystkie w otocze zabawy, z książką w tle. Tegoroczny Tydzień Bibliotek opatrzony był hasłem „Biblioteka ciągle w grze” i odbywał się w dniach 8–15 maja

Elementem wyróżniającym Bibliotekę PK na tle innych krakowskich instytucji tego typu, jak zauważyli ankietowani, jest fakt, że pamięta ona o tych, którzy mają uregulować należności za przetrzymane lub zagubione książki. Bibliotekarze PK proponują, aby za 70 proc. należności zakupić książki do biblioteki (lista tytułów — <http://www.biblos.pk.edu.pl/tabela>), ewentualnie cierpliwie czekać na maj i w wyznaczonym terminie zapłacić tylko 50 proc. wyliczonej kwoty.

Sugestie, jakie przedstawili użytkownicy, dotyczyły przede wszystkim możliwości zniesienia „południowej” przerwy w Czytelni Głównej oraz prolongaty bibliotecznego konta na podstawie Elektronicznej Legitymacji Studenckiej. Wychodząc naprzeciw tym postulatam, w nowo uchwalonym regulaminie znajduje się punkt dotyczący prolongaty kont na podstawie ELS, a od 16 kwietnia w Czytelni Głównej „południowa” przerwa została zlikwidowana.

Bibliotekarze dostrzegają rosnące potrzeby informacyjne użytkowników, dlatego też tworzą nowe narzędzia, usługi, kreują nawet nowe przestrzenie, które czynią bibliotekę bardziej atrakcyjną pomimo architektonicznych barier lokalowych.



Czytając wpisy na temat Biblioteki PK, na usta ciśnie się powiedzenie: „Cudze chwalicie, swego nie znacie”. Według opinii czytelników atutem tego miejsca jest łatwość dostępu do zbiorów, tworzenie nowych projektów oraz profesjonalizm pracowników, niewątpliwie najlepsza biblioteczna wizytówka.

Agnieszka Bogusz

Solidarność międzypokoleniowa, czyli „Tydzień z Internetem 2012”

Politechnika Krakowska przyłączyła się do trwającej od 26 do 30 marca międzynarodowej kampanii „Tydzień z Internetem 2012”. Głównym celem przedsięwzięcia było zachęcenie osób starszych do aktywnego korzystania z sieci.

W promowanie tej idei zaangażowała się Biblioteka Politechniki Krakowskiej, prowadząc 4-dniowe warsztaty dla seniorów. Uczestnikami spotkań byli słuchacze Uniwersytetu Trzeciego Wieku PK. Warsztaty odbyły się w Oddziale Informacji Naukowej Biblioteki PK. Tematyka szkoleń dotyczyła zakupów internetowych oraz komunikacji miejskiej i krajowej. Uczestnicy zajęć dowiedzieli się, jak ko-

rzystać z internetowych *witryn* aptek, księgarni oraz sklepów spożywczych oraz jak dokonać zakupów *on-line*. Podczas zajęć zaplanowali podróże do najdalszych dzielnic Krakowa oraz do naj-

piękniejszych polskich miast. Szkolenia cieszyły się dużym zainteresowaniem. Seniorzy wyrazili nadzieję na uczestnictwo w tego typu zajęciach w kolejnych edycjach „Tygodnia z Internetem”, realizowanych przez Bibliotekę PK.

W Polsce inicjatywę podjęło 400 instytucji — bibliotek, szkół, pracowni komputerowych, domów kultury. Idea dotarła już do ponad 50 krajów. Kampania koordynowana jest przez organizację pozarządową Telecentre-Europe, a w Polsce przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego (FRSI).



Fot.: Joanna Radzicka

Joanna Radzicka
Krystyna Wiatr